

Kostenvoranschlag & Vertragsbestimmungen

| | |
|--------------------------|---|
| Auftraggeber:in | |
| Auftrag | |
| Offerte für | (Termine: Datum, Tag, Zeit, Dauer) |
| Preis | |
| inklusive | <u>Im Preis inbegriffen:</u> Kontaktaufnahme, Whatsapp/Email vom, Erstgespräch vom |
| exklusive | <u>Im Preis nicht inbegriffen:</u> Weitere Autospesen (CHF 1.00 pro Kilometer) Notwendige Auslagen (zBsp Getränk im Restaurant, Eintritt in Lokal, u.s.w.) |
| Termine | Die Observation/Recherche beginnt am Die Observation endet am Der Schlussrapport wird am vorgelegt und gemeinsam besprochen. |
| AGB | Es gelten die AGB von www.unter-der-lupe.ch , datiert Mai 2021 |
| Anzahlung | <u>Bis muss 50% überwiesen werden: CHF</u> Banküberweisung oder Twint möglich |
| Auftragserteilung | Die Auftragserteilung erfolgt schriftlich (Bestätigung E-Mail) oder mündlich (Anruf). Der Auftrag gilt stillschweigend und insbesondere dann erteilt, wenn die Anzahlung eingetroffen ist. |
| Abbruch | Der:Die Auftraggeber:in kann den Auftrag abbrechen: a) während der Observation sofort telefonisch, per sms oder WhatsApp b) Mind. 24 Stunden vor Observationsstart (Zeiten sind oben festgehalten) Bereits geleistete Stunden müssen vergütet werden. Es folgt die Rechnung mit den aufgelisteten Arbeitsstunden und allfälligen Auslagen. Wird der Auftrag noch vor der ersten Observation abgebrochen, werden die Std für Vorabklärungen und Recherchen geltend gemacht (CHF). Wird der Auftrag nicht fristgerecht, also zu kurzfristig abgebrochen (Mitteilung weniger als 24 Stunden vorher), wird 50% der reservierten Observationsstunden in Rechnung gestellt, ausser es konnte so kurzfristig ein anderer Auftrag angenommen werden. |
| Anpassung | Der:Die Auftraggeber:in kann die Auftragszeiten anpassen: a) während der Observation sofort telefonisch, per sms oder WhatsApp b) Mind. 24 Stunden vor Observationsstart (Zeiten sind oben festgehalten) Erfolgt keine Mitteilung wird ohne Rücksprache gemäss oben festgehaltenen Zeiten observiert und verrechnet. |
| Kommunikation | Während der Observation wird der:die Auftraggeber:in über wichtige Ereignisse in Kenntnis gesetzt. Diese sind aber kurz und auf das Wichtigste beschränkt. Das detaillierte Informieren oder Beantworten von Fragen während der Observation stört die Konzentration und kann die Erfüllung des Auftrages behindern. |

Kostenvoranschlag & Vertragsbestimmungen

| | |
|-------------------------------------|---|
| Weitere Vertragsbestimmungen | <p>Die Detektei entscheidet vor Ort was in welchem Umfang möglich ist. Werden wichtige / dringende Fragen seitens Auftraggeber:in gestellt, können diese nach der Observation beantwortet werden (kurz & ohne Bilder, kein Zwischenbericht), werden aber als Arbeitsstunden 1:1 verrechnet.</p> <p>1) Der:Die Auftraggeber:in hat alle Informationen streng vertraulich zu behandeln. Er:Sie haftet bei vereinbarungswidriger Weitergabe eines Berichtes an Dritte. Für Informationen, auch von amtlichen Stellen, wird nach Form und Inhalt keine Gewähr übernommen.</p> <p>2) Unwahre Angaben des:der Auftraggeber:in berechtigen die Detektei zur Kündigung. In diesem Falle hat die Detektei Anspruch auf die vereinbarte Vergütung und auf Erstattung der bisher entstandenen Auslagen.</p> <p>3) Der:Die Auftraggeber:in verpflichtet sich, während der Tätigkeit der Detektei in gleicher Sache nicht selbst tätig zu werden oder Dritte zu engagieren.</p> <p>4) Der:Die Auftraggeber:in versichert mit der Erteilung des Auftrages, dass er:sie keine staatsgefährdenden oder gesetzwidrigen Ziele verfolgt.</p> <p>5) Die Detektei schliesst aus, den Erfolg zu schulden. Nach Abschluss des Auftrages oder bei Kündigung des Auftrages, erstellt die Detektei einen Schlussrapport und die Abrechnung. Ist der:die Auftraggeber:in mit einem Teil oder insgesamt nicht zufrieden, so hat sie dies innert 10 Tagen nach Erhalt der Abrechnung oder des Berichts zu reklamieren. Nach Ablauf der Frist akzeptiert der:die Auftraggeber:in die Berichterstattung und die Abrechnung in allen Teilen und Formen.</p> <p>6) Werden die Zahlungsfristen oder andere vertragliche Bestimmungen nicht eingehalten, wird eine Konventionalstrafe von CHF geltend gemacht und die Detektei tritt vom Auftrag zurück.</p> |
| Bericht | <p>Fotos und Videos werden wegen "Recht am eigenen Bild" und "Persönlichkeitsschutz" dem:der Auftraggeber:in nicht ausgehändigt. Die Beweismittel werden am Besprechungstermin gezeigt und können später bis 30 Tage nach Abschluss des Auftrages bei der Detektei eingesehen werden.</p> |
| Rechnung | <p>Nach Auftragserledigung erfolgt die Abrechnung gemäss effektiver Stunden + Auslagen/Spesen und Verrechnung mit der Anzahlung. Es ist keine Mehrwertsteuer geschuldet. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage.</p> <p>Allfällige Guthaben aus der Anzahlung werden innert 10 Tage rückvergütet.</p> |

Dies ist ein Beispiel einer Offerte & Vertragsbestimmungen. Sie werden je nach Auftrag und Situation individuell angepasst, ist also hier als Beispiel unverbindlich und dient nur zu Informationszwecken.